

Datenklassifizierung Für Allianz Ireland

Allianz Ireland ist ein Unternehmen der Allianz Gruppe und beschäftigt über 1200 Mitarbeiter in Dublin und Belfast. Die Allianz Gruppe ist einer der weltweit führenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungs-unternehmen. Die Gruppe hat über 83 Millionen Kunden in mehr als 70 Ländern. Ein zentrales Element im Unternehmensleitbild der Allianz ist, den Kunden in den Mittelpunkt aller Aktivitäten zu stellen. Der Schutz von Kundeninformationen ist damit von entscheidender Bedeutung.

Die Herausforderung

Die Allianz Gruppe benötigt ein Klassifizierungssystem, das von allen operativen Einheiten verwendet werden kann, das Informationsressourcen identifiziert und das jeweilige erforderliche Schutzniveau anzeigt. Im Allgemeinen gilt Datenklassifizierung als ein Thema, mit dem sich die IT befassen sollte. Doch die Allianz Ireland beschloss, dass diese Neuerung, wenn sie erfolgreich sein sollte, auch im Unternehmen selbst umgesetzt werden sollte. Das Unternehmen ging davon aus, dass es sich um ein absolutes Mammutprojekt handeln würde, alle Daten in allen (elektronischen und physischen) Systemen zu klassifizieren und gleichzeitig eine neue Kultur einzuführen, um dieses Konzept auch in Zukunft weiterleben zu lassen. Daher war eine Software-Lösung erforderlich.

Das Unternehmen war auf der Suche nach einem relativ leicht einführbaren Produkt, mit dem die Datenklassifizierung in möglichst vielen Systemen implementiert werden kann. Gleichzeitig sollte dieses Produkt einfach in der Anwendung für die Mitarbeiter sein, aber dennoch so präsent, dass sich die Mitarbeiter stets der Datenklassifizierung und ihrer eigenen diesbezüglichen Pflichten bewusst sind. Allianz Ireland arbeitet

Boldon James a travaillé en étroite collaboration avec nous pour effectuer la mise en œuvre du produit selon nos besoins. Ils sont venus sur place pour identifier et résoudre les problèmes très rapidement. Classifier était la réponse parfaite à nos besoins, car il était facile à déployer et intuitif pour nos utilisateurs et par conséquent a contribué à renforcer la sensibilisation à la protection et à la valeur de l'information.

Orla Barry, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information



mit einer Citrix- und VDI-Umgebung. Zunächst konnte das Unternehmen kein Produkt finden, das in beiden Umgebungen eingesetzt werden kann.

Die Lösung

Auf Empfehlung der Allianz UK, die in einer Pilotphase bereits mit dem Produkt gearbeitet hatte, entschied sich die Allianz Ireland für den Boldon James Email and Office Classifier. Im nächsten Schritt musste ein strenges Evaluierungs- und Testprogramm durchlaufen werden, um sicherzustellen, dass sich das Produkt tatsächlich für den gewünschten Zweck eignet. Orla Barry, Information Security Officer bei der Allianz Ireland, erklärt: „Die Pilotphase war sehr erfolgreich. Wir stellten fest, dass der Classifier sehr einfach einzuführen und ausgesprochen effektiv ist. Unseren Mitarbeitern gefiel das Produkt wirklich. Sie wollten es verwenden, da sie Datenschutzmaßnahmen umsetzen mussten. In der Testphase wurde das Programm zeitweilig von den Desktops entfernt. Daraufhin erhielt ich tatsächlich Anrufe von Mitarbeitern, die sich erkundigten, wann sie das Programm wiederhaben könnten! Wir analysierten das Feedback und entschieden, dass der Classifier unseren Anforderungen gerecht werden kann.“

In der Pilotphase wurden einige Verbesserungen an dem Produkt gefordert, unter anderem der abteilungsspezifische Bedarf, Klassifizierungen aus der Fußzeile zu entfernen, sowie eine Massenklassifizierung mit einer Roll-Back-Option für die Klassifizierung von älteren Dokumenten. Boldon James war bereit und in der Lage, diesen zusätzlichen Anforderungen gerecht zu werden, und bot der Allianz damit ein perfekt auf ihre Bedürfnisse abgestimmtes Produkt.

Orla Barry erklärt weiter: „Boldon James arbeitete eng mit uns zusammen, um das Produkt nach unseren Anforderungen zu implementieren. Zur gleichen Zeit haben wir Office 2010 eingeführt, daher war nicht immer offensichtlich, wo Probleme auftauchen würden, doch Mitarbeiter von Boldon James unterstützten uns vor Ort bei der schnellen Identifizierung und Behebung von Problemen.“

- Verstöße gegen die Datenrichtlinien gingen seit Juni 2013 um **89%** zurück
- Verbesserte Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien und -standards der Gruppe um **128%**
- Verbesserte Einhaltung der physischen Sicherheitsregeln und Sensibilisierung um **60%**

Fazit

Seit der Einführung des Boldon James Classifier ist die Zahl der Verstöße gegen Datenrichtlinien bei der Allianz Ireland erheblich zurückgegangen. Gleichzeitig konnte eine deutliche Sensibilisierung für das Thema Datenklassifizierung und Datensicherheit im gesamten Unternehmen beobachtet werden. Dies spiegelt sich auch in Verbesserungen bei allgemeineren Sicherheitsmaßstäben wider. Die Mitarbeiter achten mehr darauf, mit welcher Art von Informationen sie gerade arbeiten und welche Pflichten sie in puncto Datenschutz treffen. Es besteht die Hoffnung, dass auf diese Weise künftig Datenverluste verhindert werden können.

boldonjames
by HelpSystems

www.boldonjames.com/de

Über HelpSystems
HelpSystems ist ein Softwareunternehmen, in dem die Menschen an erster Stelle stehen. Getreu unserem Motto Build a Better IT™ unterstützen wir außergewöhnliche Unternehmen bei ihrer Arbeit. Unsere ganzheitliche Produktsuite aus Sicherheits- und Automatisierungslösungen schafft eine einfachere, intelligentere und leistungsstarke IT. Kunden in über 100 Ländern und in den unterschiedlichsten Branchen vertrauen auf HelpSystems. Erfahren Sie mehr unter www.helpsystems.com/de