

**FORTRΔ**

# **Le rôle du MFT dans l'entreprise : Les leaders de l'informatique s'expriment**

**9 experts expliquent comment le MFT résout  
les problèmes de transferts de données**



Pendant de nombreuses années, l'un des plus grands défis en matière de cybersécurité consistait à empêcher les employés de mettre involontairement en péril les données d'une organisation. Un administrateur système pouvait mettre en place les meilleurs pare-feu, zones démilitarisées et outils de prévention de pertes de données, mais il ne pouvait pas s'attaquer au problème des employés qui transféraient des données sensibles en utilisant des canaux non sécurisés, tels que le shadow IT.

Certaines organisations ont réussi à élaborer leurs propres méthodes pour tenter de combattre le problème, mais ces efforts étaient souvent inefficaces et encombrants, ce qui a entraîné une baisse de l'acceptation par le personnel. Au fur et à mesure que les exigences réglementaires ont commencé à réclamer un contrôle accru de la manipulation des données dangereuses, ces méthodes maison sont devenues encore plus inutiles.

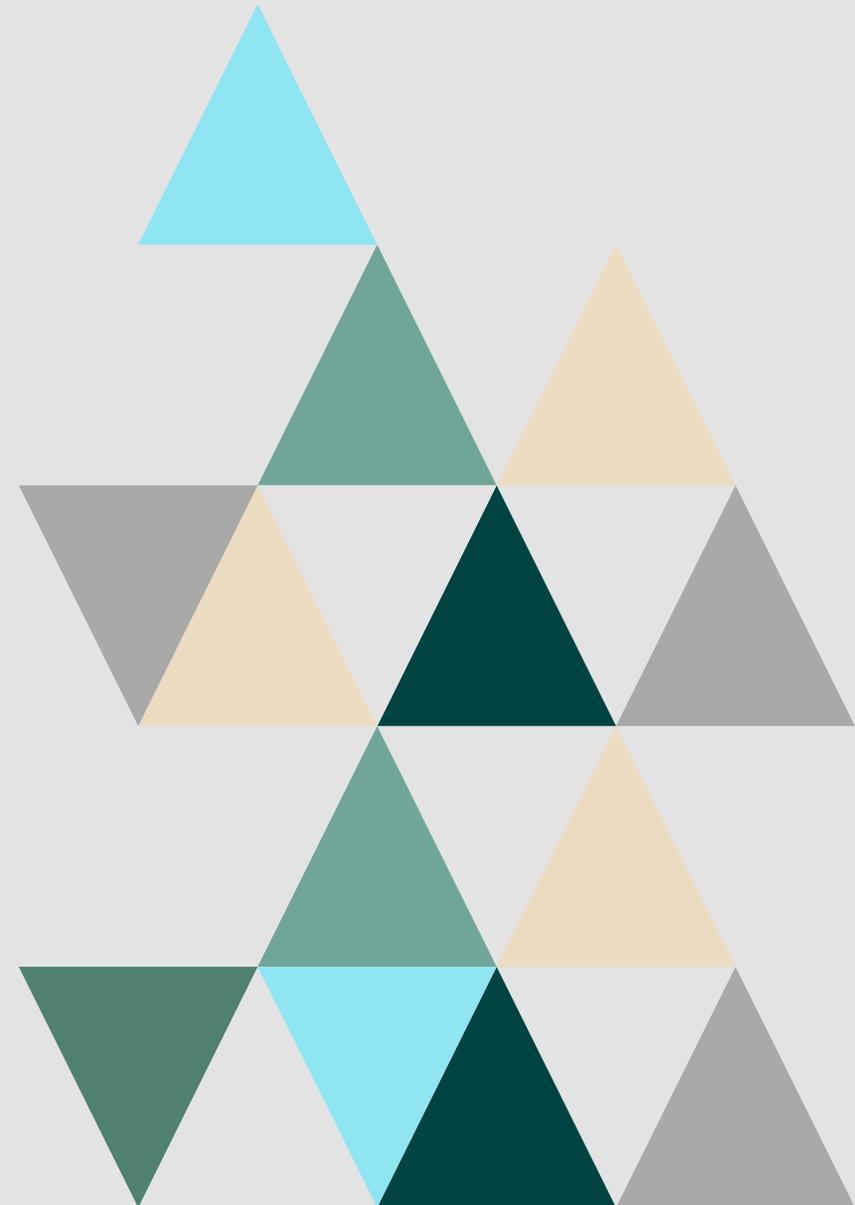
Il a été prouvé que les solutions modernes de gestion de transferts de fichiers (MFT) ne se contentent pas de respecter ou de dépasser les normes industrielles et les exigences réglementaires, mais que leur facilité d'utilisation a également réduit la nécessité pour un employé de contourner les règles qui protègent les données de l'organisation.



**Brian Pick**

**Directeur général**

*Managed File Transfer | Fortra*



# Rencontrer les experts



**Camille Lacuve**

**Technical Manager**  
*BlueFinch-ESBD*



**Paulina Sumska**

**Coordinatrice de la sécurité régionale  
et des fournisseurs**  
*Canon*



**Heath Kath**

**Ingénieur en chef des solutions**  
*Fortra*



**Christian Toon**

**Chef des services professionnels  
cybernétiques**  
*Pinsent Masons*



**Antonio Sanchez**

**Évangéliste**  
*Fortra*



**Jay Triche**

**Programmeur/analyste**  
*Lamps Plus*



**Steve Merrigan**

**Spécialiste principal des  
opérations informatiques**  
*BT*



**Loveleen Trotter**

**Architecte solutions**  
*Fletcher Building*

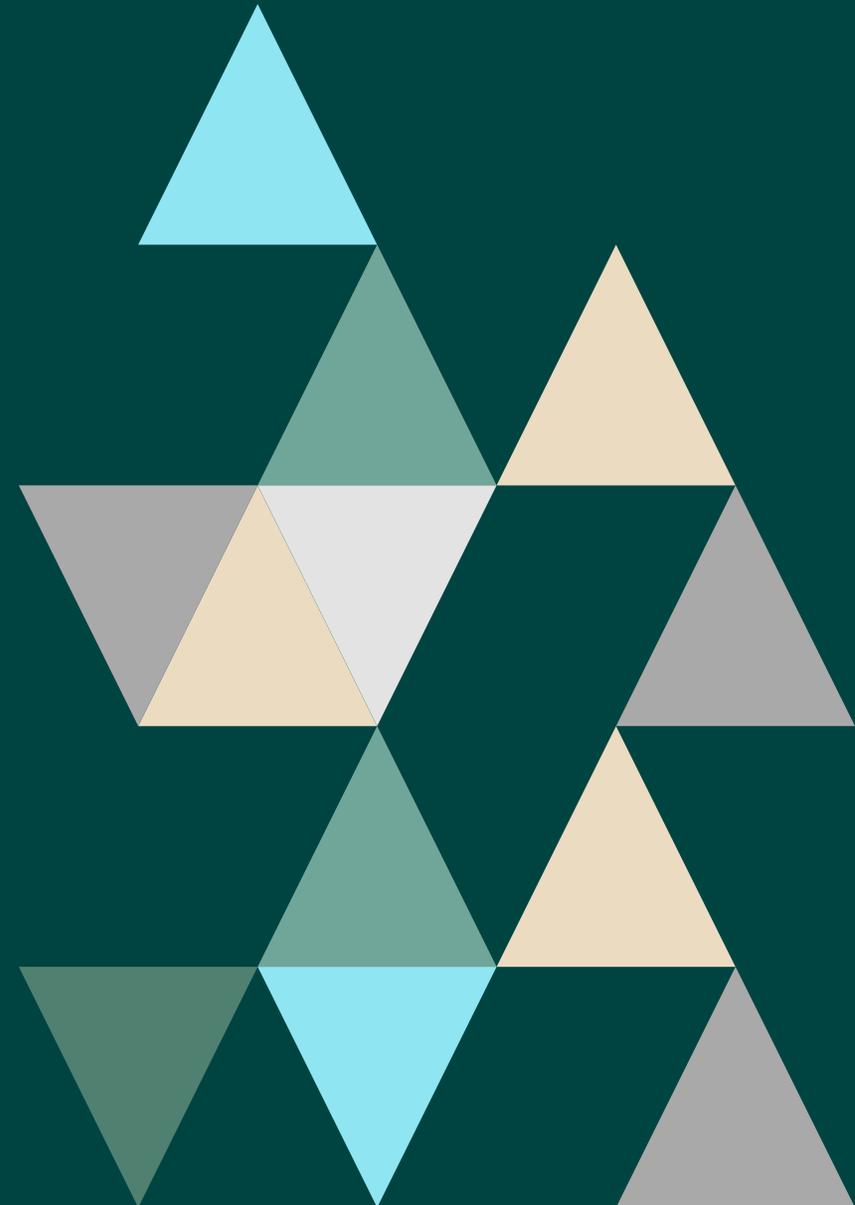


**Matthew Hankinson**

**Gestionnaire d'infrastructure**  
*Seven Network*

# Comment le MFT aide-t-il les entreprises ?

Les entreprises de toutes tailles peuvent améliorer leur efficacité et leur sécurité grâce à une solution MFT. La première question que toute partie prenante voudra se poser à propos d'un nouveau système est de savoir quels en seront les avantages pour l'entreprise. Nos experts ont partagé leurs idées sur la façon dont le MFT aide les entreprises.





## Camille Lacuve

**Technical Manager**

*BlueFinch-ESBD*

**Le rôle du MFT est de rationaliser et sécuriser les échanges tout en réduisant les coûts de maintenance et de transfert de compétences en évitant par sa mise en place le 'shadow-IT'.**

Un outil MFT devient essentiel lorsqu'il est nécessaire d'échanger des données, que ce soit pour des partages de documents avec des partenaires, ou pour des besoins métiers internes.

L'ensemble des sociétés, quelles que soient leur taille ou leur secteur d'activité, sont confrontées à ces besoins d'échange de données. Le MFT intervient sur les processus d'automatisation, qu'ils soient maîtrisés (les envois mensuels de paie, des rapports, etc.), non-maîtrisés mais fréquents (déclarations de sinistres, facturations, commandes de pièces), ou ponctuels nécessitant une sécurité accrue et ne devant pas être transférés par un simple email.

Il facilite l'intégration de solutions hétérogènes de stockage et des différents protocoles de communication.

Le MFT fournit des outils pour répondre aux problématiques de sécurité, de traçabilité des transferts.

Le MFT agit comme solution centrale pour harmoniser les échanges entre ces différentes technologies et alléger le quotidien des utilisateurs en proposant des mécaniques intégrées pour simplifier les échanges et réduire la charge des équipes IT.



## Paulina Sumska

**Coordinatrice de la sécurité régionale et des fournisseurs**

*Canon*

Les solutions MFT peuvent être considérées comme un atout majeur pour les organisations qui cherchent à créer un moyen plus efficace de partager et d'échanger des données à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

Les solutions MFT peuvent offrir des avantages tels que la fiabilité, la sécurité et la robustesse, ainsi que l'évolutivité des données transférées d'une organisation à l'autre, ce qui est devenu essentiel pour les entreprises du monde entier.

**La fiabilité et l'évolutivité peuvent être considérées comme les pierres angulaires des solutions MFT. En s'appuyant sur le chiffrement, l'authentification et les pistes d'audit, les solutions MFT garantissent que les données sont transmises en toute sécurité et atteignent la destination prévue sans aucun compromis.**

Cette fiabilité des solutions minimise le risque de violation des données, garantit la conformité aux exigences réglementaires, assure la confidentialité, la continuité opérationnelle et prévient les pertes financières. En outre, les solutions MFT peuvent facilement traiter des données de grande taille et répondre à la demande croissante de données partagées entre des organisations disparates. La capacité de la solution MFT à s'adapter à la croissance de l'entreprise et à l'évolution de ses besoins ajoute de la souplesse sans compromettre les performances ou la sécurité.



## Heath Kath

**Ingénieur en chef des solutions**

*Fortra*

[GoAnywhere Managed File Transfer \(MFT\)](#) est le transfert de fichiers sécurisé (SFT) à un niveau supérieur. Il s'agit d'une solution centralisée qui permet aux organisations d'échanger des

données en toute sécurité. GoAnywhere est flexible, vous permettant de le déployer sur site, dans le cloud, sur un plan hébergé MFTaaS ou dans des environnements hybrides. GoAnywhere s'intègre facilement aux applications cloud et web externes que les entreprises utilisent quotidiennement et fonctionne sur diverses plateformes, notamment Windows, Linux, AIX et IBM iSeries.

Le MFT permet aux entreprises de gérer ces transferts en leur fournissant les outils nécessaires pour sécuriser leurs transferts en mouvement et au repos. Il permet l'automatisation des workflows, ce qui garantit la sécurité de vos fichiers et élimine la nécessité de recourir à plusieurs produits ou scripts pour gérer vos processus. Il assure également une surveillance rigoureuse et permet de rechercher les fichiers nouveaux, modifiés ou supprimés dans un dossier. Lorsque la condition d'analyse est remplie, le moniteur peut appeler un projet prédéfini pour traiter les fichiers.

La nature collaborative d'une solution MFT facilite la connexion avec les partenaires commerciaux, les clients, les fournisseurs, les sous-traitants et les collègues en toute sécurité, aisément et rapidement, ce qui permet de partager des documents sensibles en toute sécurité.

Les fichiers peuvent également être chiffrés au repos à l'aide de normes de chiffrement approuvées par l'industrie. Outre le chiffrement, le système de gestion des clés intégré permet aux administrateurs de créer des chambres fortes utilisées pour créer et stocker des certificats, des clés SSH et des clés PGP.

Le MFT prend également en charge la conversion des données vers et depuis d'autres formats et bases de données, notamment Excel, XML, texte délimité, JSON, etc. Les journaux d'audit et de reporting sont également très complets et permettent de se rendre compte de l'activité des administrateurs, du suivi des accès des utilisateurs et des mouvements de fichiers.



## Jay Triche

**Programmeur/analyste**

*Lamps Plus*

Nous sommes une entreprise nationale de vente au détail de taille moyenne, dotée d'un nouveau système de gestion des commandes qui nécessite un important trafic de messages

entre nos systèmes principaux et le nouveau système de gestion des commandes.

Nous tirons parti de GoAnywhere et de MQ d'IBM pour pouvoir déplacer ce trafic dans les deux sens et tout cela fonctionne très bien avec un temps de développement très court.

GoAnywhere MFT de Fortra est une application critique pour nous. Par exemple, notre entreprise travaille avec un nouveau partenaire logiciel pour un service lié à la finance. Ce dernier impose une variété de demandes pour collecter des données et les lui transmettre. De plus, notre directeur financier voulait que tout soit prêt le plus rapidement possible. GoAnywhere nous a permis de faire cela très rapidement et de pouvoir faire des modifications à tout moment.

La courbe d'apprentissage de MFT est courte. La plupart de nos développeurs sont familiarisés avec cet outil et peuvent accomplir leurs tâches rapidement. L'évolutivité est également bonne. Depuis deux ans que nous l'utilisons, nous avons créé plus de 200 projets GoAnywhere, dont certains sont exécutés toutes les minutes, par exemple. Chaque jour, nous pouvons avoir entre 10 000 et 20 000 exécutions de projets GoAnywhere.

Nous pouvons rapidement et facilement interagir avec les utilisateurs qui ont besoin de télécharger des données, ou avec les différentes plateformes de base de données de notre organisation, ou encore avec nos nombreux partenaires commerciaux, en utilisant un large éventail de méthodes de communication.



## Antonio Sanchez

**Évangéliste**

*Fortra*

Les entreprises qui utilisent des solutions MFT gagnent en efficacité et en précision en normalisant et en automatisant les processus répétitifs de transferts de fichiers. Cela réduit

également les risques, car l'automatisation élimine le risque d'erreur humaine et permet aussi de faire évoluer les besoins de transferts de l'entreprise puisque les tâches répétitives sont effectuées à la vitesse de la machine. Les solutions MFT permettent également de suivre les mouvements de fichiers, ce qui est une exigence de plusieurs mandats de conformité.



## Loveleen Trotter

**Architecte de solutions**

*Fletcher Building*

La mise en œuvre d'un MFT nous a permis de disposer d'une plateforme solide et fiable pour orchestrer, sécuriser et superviser les transferts de fichiers, avec une faible barrière à l'entrée

pour les développeurs. Les fonctionnalités intégrées, telles que les actions automatisées basées sur des conditions spécifiques, l'intégration native avec les services cloud, la planification des transferts et la création de modèles, ont stimulé la productivité des développeurs et élargi l'accès à la plateforme. Grâce à la gestion centralisée, nous avons gagné en visibilité et en surveillance dans notre écosystème, ce qui nous permet de mieux soutenir nos clients.



## Christian Toon

### Head of Cyber Professional Services

*Pinsent Masons*

Les solutions MFT jouent un rôle crucial en permettant de partager des contenus numériques de manière sûre et fiable, tant en interne qu'en externe, tout en soutenant la

croissance et l'évolutivité de l'entreprise.

La fiabilité est l'un des principaux avantages de la technologie MFT, qui garantit que les transferts de fichiers s'effectuent avec succès, sans interruption ni défaillance. Cet aspect est particulièrement important lors du partage de fichiers volumineux ou sensibles, car les échecs de transferts peuvent entraîner des retards coûteux, des pertes de données et d'éventuels problèmes de conformité. Les solutions MFT utilisent généralement des fonctions avancées telles que le redémarrage au point de contrôle, qui permet aux transferts interrompus de reprendre à partir du point de défaillance, minimisant ainsi le risque de corruption ou de perte de données.

L'évolutivité est un autre avantage important des solutions MFT, car elles sont conçues pour gérer des volumes croissants de transferts de fichiers au fur et à mesure de la croissance de l'entreprise.

Qu'il s'agisse d'intégrer de nouveaux clients, de se développer sur de nouveaux marchés ou d'augmenter le volume de données partagées au sein de l'entreprise, les solutions MFT peuvent s'adapter en toute transparence à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Cette évolutivité garantit que les capacités de transferts de fichiers de l'organisation suivent le rythme de sa croissance, évitant ainsi les goulets d'étranglement ou les problèmes de performance qui pourraient nuire à l'efficacité opérationnelle.

Les solutions MFT soutiennent la croissance de l'entreprise en facilitant le partage sécurisé et conforme de fichiers avec des parties externes, telles que les clients, les fournisseurs et les organismes de réglementation. En fournissant une plateforme centralisée et vérifiable pour les transferts de fichiers, les solutions MFT aident les entreprises à maintenir la conformité réglementaire et à démontrer qu'elles respectent les normes de protection des données et de la vie privée, ce qui est essentiel pour établir la confiance et maintenir les relations commerciales.

Globalement, les solutions MFT contribuent à la fiabilité, à l'évolutivité, à la croissance de l'entreprise en garantissant des transferts de fichiers sécurisés, ininterrompus, en prenant en charge des volumes de données croissants tout en permettant une collaboration conforme et efficace avec les parties prenantes externes.



## Steve Merrigan

**Spécialiste principal des opérations informatiques**

*BT*

Notre premier cas d'utilisation de MFT était motivé par la nécessité de migrer de nombreux transferts de fichiers internes point à point (FTP,

SFTP, XFB, manuels) vers un partenaire commercial externe dans un court laps de temps.

Nous voulions une solution capable de gérer une série de fichiers différents et d'exigences des clients en toute sécurité et avec une piste d'audit. Nous voulions également éliminer la duplication des données dans la zone démilitarisée. MFT a permis de développer rapidement des tâches de transferts de fichiers dans une solution centralisée, en répondant à toutes les exigences avec un impact minimal sur les systèmes en aval.

Au fil du temps, nos cas d'utilisation se sont élargis. Nous avons intégré des bases de données, des services web et des applications pour favoriser l'automatisation. Nous avons également développé des solutions personnalisées pour nos clients internes qui déclenchent des transferts vers les clients avec la génération d'e-mails personnalisés. Cela a permis d'éliminer les transferts manuels de fichiers qui, souvent, ne respectaient pas les normes de sécurité requises.

La MFT a permis aux équipes de développement internes de ne plus avoir à se préoccuper des transferts de fichiers dans le cadre de nouvelles exigences. L'une des premières questions que l'on me pose est la suivante : "Votre MFT pourrait-il faire cela ?"



## Matthew Hankinson

**Gestionnaire d'infrastructure**

*Seven Network*

Au départ, notre organisation n'avait pas de solution MFT ou de transferts de fichiers du côté de l'entreprise. De nombreux systèmes avaient des tâches planifiées qui effectuaient

des opérations de déplacement de fichiers. Cette situation s'est avérée frustrante, difficile à gérer et à supporter pour l'entreprise. L'introduction du MFT dans l'entreprise nous a permis de centraliser les transferts de fichiers et de consolider ou de retirer les systèmes existants.

La consolidation avec un MFT nous a également permis de passer à un système sécurisé et pouvant faire l'objet d'un rapport. Les pistes d'audit et les correctifs réguliers permettent de remédier aux éventuelles vulnérabilités. La solution MFT a également reçu l'aval de notre équipe de cybersécurité. GoAnywhere MFT peut être construit et dimensionné pour répondre à toutes les situations. Au fil du temps, nous avons construit ce système pour qu'il soit totalement redondant afin de soutenir les livraisons et les intégrations de l'organisation.

Notre approche de la solution MFT a consisté à développer la solution en répondant à une exigence initiale, puis à passer à d'autres systèmes commerciaux et à continuer à développer et à faire évoluer la solution.

En utilisant le MFT comme un modèle et avec une solution que nous avons promue en interne, c'est maintenant devenu notre principale méthode d'intégration et de livraison de fichiers dans l'entreprise.

# Quels conseils donneriez-vous à ceux qui envisagent d'adopter un MFT ?

Le MFT peut rendre les workflows de votre organisation plus efficaces et plus rentables. Cependant, la mise en œuvre de tout nouveau système soulève des questions sur la meilleure façon d'accomplir la tâche sans perturber le reste de l'entreprise. Les personnes que nous avons interrogées ont donné les conseils suivants à tous ceux qui envisagent d'adopter une solution MFT.





## Paulina Sumska

**Coordinatrice de la sécurité régionale et des fournisseurs**

*Canon*

Globalement, si les solutions MFT peuvent être robustes, leur efficacité dépend d'une série de facteurs, notamment des

besoins spécifiques de l'organisation, de la qualité de la solution choisie, de la qualité de la mise en œuvre et de la gestion de la solution MFT. Lorsque l'on envisage d'adopter une solution MFT, il est essentiel de prendre en compte plusieurs aspects, tels que les besoins de l'organisation, les coûts, les capacités de sécurité et de conformité, les capacités d'intégration, ainsi que la gestion des solutions.

Une organisation doit poser des questions et évaluer ses besoins. Pour cela, elle doit tenir compte du volume et de la fréquence des transferts de données, ainsi que de la sensibilité et de la taille des données partagées.

En matière de sécurité et de conformité, l'entreprise doit s'interroger sur les fonctions de sécurité intégrées à la solution MFT. Par exemple, existe-t-il un chiffrement fort pour les données en transit et les données au repos, quels sont les contrôles d'accès et les mécanismes d'authentification en place. La solution MFT garantira-t-elle la conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le secteur ?

Dans l'ensemble, la meilleure façon d'aborder l'adoption d'une solution MFT est d'évaluer les besoins de l'organisation et de mener un processus de recherche et d'évaluation approfondi pour s'assurer que l'entreprise choisit la solution MFT la plus adaptée.

**La solution choisie doit simplifier le processus de partage des données volumineuses, tout en garantissant le contrôle et la sécurité du processus.**



## Camille Lacuve

**Technical Manager**

*BlueFinch-ESBD*

Pour faciliter l'adhésion, je conseille de se forger sa propre opinion lors de l'appropriation des outils, par des études comparatives et des POC, avec un plan de test le plus complet possible et en impliquant

tous les utilisateurs cibles de la solution.

Il est primordial de bien cerner le besoin et le gain que pourraient apporter une telle solution.

**Je recommande de consulter des experts MFT pour vous accompagner dans cette démarche. En profitant de leurs expériences, vous garantissez une conduite du changement facilitée avec un assemblage et une définition de toutes les contraintes et spécificités requises. Ils prendront en compte les dimensions technologiques, humaines et temporelles du projet.**



## Heath Kath

**Ingénieur en chef des solutions**

*Fortra*

Lorsque vous envisagez d'opter pour un produit MFT, il est important de garder à l'esprit plusieurs facteurs afin de vous assurer que vous choisissiez celui qui répond aux besoins de votre organisation. Il s'agit notamment

de la sécurité, de la facilité d'utilisation, de l'évolutivité, la fiabilité, l'assistance, la maintenance et le coût.

D'autres facteurs importants à prendre en compte sont l'intégration de la solution MFT avec votre infrastructure et vos workflows existants, l'authentification et le contrôle d'accès, l'aide au respect, voire au dépassement, des normes de conformité et de réglementation, les multiples options de déploiement et l'automatisation. Une intégration souple simplifiera la mise en œuvre et réduira les perturbations, facilitera la migration et l'intégration d'une nouvelle solution, et deviendra une solution MFT adoptée pour les années à venir.



## Christian Toon

**Chef des services professionnels cybernétiques**

*Pinsent Masons*

Lorsqu'elles envisagent d'adopter une solution MFT, les organisations doivent garder à l'esprit plusieurs facteurs clés pour garantir une mise en œuvre réussie et une efficacité continue.

La sécurité et la conformité doivent être au premier plan du processus d'évaluation et de sélection des solutions MFT. Les entreprises doivent privilégier les solutions qui respectent les normes et les réglementations en vigueur dans le secteur, ainsi que les exigences sectorielles. La solution MFT doit offrir des fonctions de sécurité robustes telles que le chiffrement de bout en bout, les contrôles d'accès et les pistes d'audit afin de protéger les données sensibles et de maintenir la conformité.

La solution MFT doit s'intégrer de manière transparente aux systèmes et flux de travail existants afin de minimiser les perturbations et de faciliter l'adoption par les utilisateurs. Une interface conviviale et des fonctionnalités intuitives peuvent encourager les employés à utiliser la solution MFT de manière cohérente, réduisant ainsi le risque de non-conformité ou de failles de sécurité dues à l'utilisation de méthodes de transferts de fichiers non autorisées.

Au fur et à mesure que les entreprises se développent et évoluent, leurs besoins en matière de transferts de fichiers peuvent changer. Il est important de choisir une solution MFT capable de s'adapter à l'augmentation des volumes de données et de répondre aux besoins futurs de l'entreprise.

En outre, la solution doit offrir une certaine flexibilité en termes d'options de déploiement (sur site, dans le cloud ou hybride) et de capacités de personnalisation afin de s'aligner sur les besoins uniques de l'organisation.

L'évaluation des antécédents du fournisseur, de son expertise technique et de ses capacités d'assistance est essentielle à la réussite de la mise en œuvre et de la gestion à long terme de la technologie MFT.

Les organisations doivent rechercher des fournisseurs ayant fait leurs preuves dans le secteur, disposant d'équipes de support compétentes, s'engageant à développer continuellement leurs produits et à effectuer des mises à jour de sécurité.

Il est essentiel de mettre en œuvre des politiques et des lignes directrices claires concernant l'utilisation des MFT, les périodes de conservation des fichiers et les contrôles d'accès. Les entreprises doivent également donner la priorité à la formation des utilisateurs afin de s'assurer que les employés comprennent les procédures appropriées pour l'utilisation de la solution MFT et l'importance de respecter les exigences de sécurité et de conformité.

En tenant compte de ces facteurs, les entreprises peuvent augmenter la probabilité d'une adoption réussie d'une solution MFT, permettant des transferts de fichiers sécurisés, efficaces et conformes tout en soutenant la croissance de l'entreprise et l'excellence opérationnelle.

Si vous n'envisagez pas la mise en œuvre ou si vous vous en abstenez, vos employés prendront les choses en main et commenceront à utiliser leurs propres outils pour faire le travail



## Steve Merrigan

**Spécialiste principal des opérations informatiques**

*BT*

Même si votre organisation n'est peut-être pas motivée par les mêmes exigences initiales que celles qui ont justifié notre décision, il est clair

que le MFT offre une solution robuste pour répondre facilement à de nombreuses exigences différentes en matière de transferts de fichiers.

Vous pouvez également faire bien plus pour améliorer ou ajouter de la valeur aux scripts sujets aux erreurs. Si vous avez besoin de savoir où et quand un fichier a été envoyé, ou d'une preuve de livraison, la piste d'audit et les capacités de reporting constituent un excellent moyen de garder une trace de vos transferts de fichiers.



## Loveleen Trotter

### Architecte de solutions

*Fletcher Building*

Collaborer étroitement avec les partenaires tout au long du processus de mise en place de la plateforme. Communiquer clairement les problèmes actuels et définir les résultats

souhaités à la fois pour le produit et les partenariats.

Élaborer des critères d'acceptation pour répondre efficacement à ces besoins. S'engager très tôt avec l'équipe de support et de développement de la plateforme, en fournissant une formation complète.

L'idéal est d'impliquer les membres clés de l'équipe dans la phase de mise en place de la plateforme afin de garantir une intégration harmonieuse et un alignement sur les objectifs de l'entreprise.



## Jay Triche

### Programmeur/analyste

*Lamps Plus*

Pour ceux qui envisagent d'utiliser le produit GoAnywhere, du point de vue de la courbe d'apprentissage, il dispose d'une belle interface utilisateur graphique avec un outil de script par

« glisser-déposer ». Par exemple, si vous voulez envoyer des données ou les extraire d'un autre site, vous pouvez faire glisser la fonction FTP sur votre schéma visuel, remplir quelques paramètres, puis passer à la tâche suivante. Si je veux produire les informations dans une feuille de calcul Excel pour une personne, je peux faire glisser cette fonction et remplir quelques paramètres pour créer rapidement la feuille de calcul.

L'une des principales caractéristiques de la solution MFT que nous apprécions, est la façon dont elle gère les alertes. Nous pouvons configurer le système de sorte que si un processus échoue, une alerte

est envoyée par courrier électronique. Nous utilisons un service d'alerte tiers qui est analogue aux anciens téléavertisseurs et qui contacte les développeurs sur leur téléphone par appel ou SMS. Un MFT avec une courbe d'apprentissage courte est un excellent outil pour cela. GoAnywhere est très polyvalent. Il est relativement facile d'établir une communication avec une variété d'autres serveurs, qu'ils soient sur place ou dans le cloud. Il simplifie la quantité de travail nécessaire à l'établissement de ces connexions.



## Matthew Hankinson

### Gestionnaire d'infrastructure

*Seven Network*

N'attendez pas d'un produit qu'il résolve tous les problèmes dès le premier jour. Si vous essayez d'élaborer une solution qui réponde à tous les besoins de l'entreprise en même temps, vous

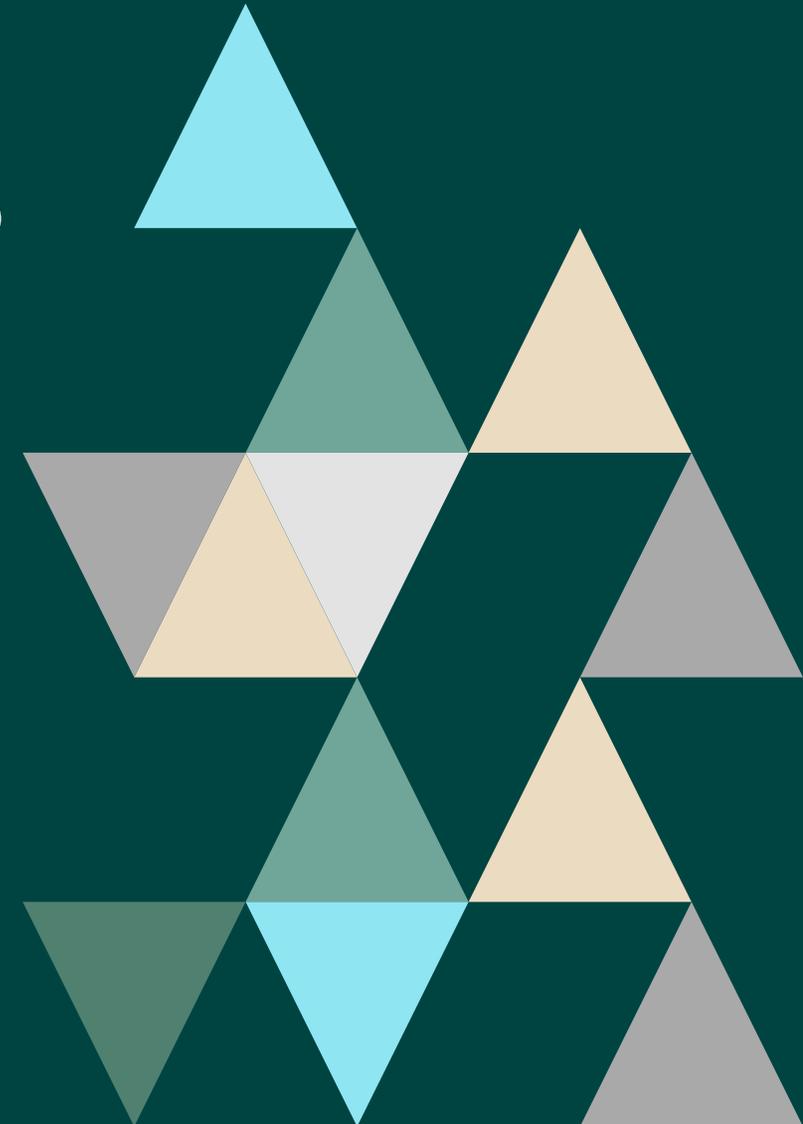
risquez d'avoir du mal à obtenir l'adhésion de l'entreprise et des parties prenantes. Pour mon organisation, GoAnywhere MFT était une solution spécifique pour passer de notre solution sur site au cloud. Au départ, nous avons créé un petit environnement MFT pour répondre à cette exigence spécifique.

Une fois que nous avons prouvé la facilité du support, de la solution que nous avons facilité la transition et la migration, nous avons obtenu le soutien des acteurs clés de l'entreprise. Il s'agit désormais d'une solution éprouvée et celle-ci s'adresse au service informatique avec des cas d'utilisation qui pourraient être gérés et migrés vers la solution MFT. Ce qui a commencé avec un seul système a évolué vers d'autres systèmes financiers au fil des ans et la solution MFT a maintenant été introduite dans d'autres secteurs de l'entreprise.

Avec l'augmentation des cas d'utilisation et des exigences de la mission, l'entreprise continue d'investir dans la solution, en introduisant même de nouveaux services comme la Gateway et SFTP.

# Quels sont les inconvénients pour les organisations qui ne disposent pas de MFT ?

Trop souvent, la possibilité de transférer un fichier peut créer des problèmes, tant pour les employés que pour les équipes informatiques. Les fichiers volumineux sont généralement rejetés par de nombreux systèmes, ce qui oblige les employés à utiliser des méthodes non approuvées qui vont au-delà des exigences de gouvernance de la plupart des organisations. Le MFT aide les entreprises à rester sûres et conformes aux normes et réglementations en matière de sécurité et de protection de la vie privée. Nos experts nous ont fait part de leur point de vue sur les inconvénients de la non-utilisation de la technologie MFT.





## Paulina Sumska

**Coordinatrice de la sécurité régionale et des fournisseurs**

Canon

La décision de ne pas utiliser une solution MFT peut exposer les organisations à une série de risques et d'inefficacités. Par exemple, lorsque

j'ai pris la décision de mettre en œuvre une solution MFT, l'objectif était de remplacer une solution difficile à utiliser et peu fiable. L'ancienne solution a été remplacée par une solution MFT qui offre la sécurité et qui est facile à gérer et à utiliser pour tout le monde. Ainsi, les employés n'avaient plus de raison d'utiliser des services externes à haut risque et pouvaient partager facilement et en toute sécurité des fichiers volumineux dans l'ensemble de l'entreprise.

Avant la solution MFT, les utilisateurs trouvaient des moyens peu sûrs de partager des informations avec des parties externes, ce qui signifiait également que des informations confidentielles étaient transférées de manière incontrôlée vers des entreprises externes au sein et en dehors de l'organisation, parfois en traversant des frontières géographiques strictement réglementées. Cette situation augmentait le risque de perte d'informations confidentielles, car nombre de ces méthodes de transferts de fichiers n'offrent qu'une visibilité limitée sur les processus d'échange de données, ce qui rend difficile le contrôle, le suivi et l'audit.

En décidant de ne pas utiliser de solution MFT, les entreprises s'exposent à des failles de sécurité, à des violations de la conformité et à d'autres inefficacités. Sans une solution MFT offrant des fonctions de chiffrement, d'authentification et de surveillance, les entreprises sont confrontées à des vulnérabilités dans la transmission des données. En outre, les obligations de conformité deviennent plus strictes, ce qui peut potentiellement conduire à des sanctions juridiques.



## Camille Lacuve

**Technical Manager**

BlueFinch-ESBD

Lors de la démarche de conseil, les inconvénients sont souvent ceux qui poussent les sociétés à investir dans une solution MFT.

**L'aspect sécuritaire est souvent mis en avant, car de nombreux utilisateurs passent souvent par des solutions non maîtrisées ou non sécurisées pour des échanges.**

Cela peut être des solutions 'gratuites' sur internet, ou des échanges d'emails non-chiffrés. Emanent alors les problématiques de volumétrie et le stress provenant de l'incapacité à envoyer un document urgent en temps et en heures.

Puis viennent les sociétés un peu plus matures sur les échanges, qui possèdent déjà des scripts, des outils maisons, peu ou non documentés, avec une traçabilité parfois inexistante et qui ont un besoin de rationaliser l'existant.

Ensuite, arrive l'émergence des nouvelles technologies et du cloud, dont les problématiques ne peuvent plus être répondues par des scripts, par manque de connaissance, de temps pour développer, de sécurisation, voire d'outillage.

Pour finir, les évolutions de la sécurité avec le risque cyber, qui introduisent les MFA, SSO, certificats et autres outils de cryptographie, complexifient la reprise de scripts d'antan toujours fonctionnels mais ô combien désuets.



## Christian Toon

**Chef des services professionnels  
cybernétiques**

*Pinsent Masons*

Les entreprises qui ne disposent pas d'une solution MFT dédiée s'exposent à des risques et à des limitations importantes, ce qui peut

entraver leur capacité à fonctionner de manière sécurisée, efficace et en conformité avec les réglementations en vigueur.

En l'absence d'un mécanisme sécurisé et contrôlé pour les transferts de fichiers, les organisations peuvent avoir recours à des méthodes peu sûres, telles que les pièces jointes aux courriels ou les services de partage de fichiers grand public. Ces méthodes ne disposent pas de mesures de sécurité nécessaires, ce qui augmente le risque de violation des données, d'accès non autorisés et de violation potentielle des réglementations en matière de protection des données et de la vie privée.

Le recours à des méthodes de transferts de fichiers ad hoc ou peu fiables peut entraîner des échecs ou des interruptions de transfert, ce qui se traduit par des pertes de données, des retards et des perturbations opérationnelles. Cela peut avoir un impact sur la productivité, la satisfaction des clients et, en fin de compte, sur le chiffre d'affaires. En outre, l'absence de contrôle centralisé et de visibilité sur les transferts de fichiers peut compliquer la gestion et le suivi efficaces des contenus partagés.

De nombreux secteurs d'activité et organismes de réglementation imposent des exigences spécifiques en matière de traitement, de stockage et de transferts des données. Sans solution MFT dédiée, les entreprises peuvent avoir du mal à démontrer leur conformité à ces réglementations, ce qui les expose à des amendes, à des sanctions juridiques et à une atteinte à leur réputation. En outre, l'absence de

pistes d'audit complètes et de capacités de reporting peut entraver la capacité de l'organisation à suivre et à vérifier les transferts de fichiers, ce qui complique la résolution des problèmes de conformité ou des litiges potentiels.

Au fur et à mesure qu'une entreprise se développe, le volume des transferts de fichiers et le nombre de parties impliquées peuvent augmenter de manière significative. Le recours à des méthodes manuelles ou ad hoc peut rapidement devenir insoutenable, entraînant des goulets d'étranglement et entravant la capacité de l'organisation à évoluer efficacement. Les solutions MFT sont conçues pour s'adapter à l'augmentation des volumes de données et prendre en charge différentes options de déploiement, offrant ainsi la flexibilité et l'évolutivité nécessaires à la croissance de l'entreprise.

**En mettant en œuvre une solution MFT robuste, les entreprises peuvent atténuer les risques, renforcer la sécurité des données, améliorer l'efficacité opérationnelle et démontrer qu'elles sont en conformité avec les réglementations en vigueur, ce qui contribue à leur succès et à leur croissance à long terme.**



## Antonio Sanchez

**Évangéliste**

*Fortra*

Les organisations qui n'utilisent pas de MFT ont des employés qui effectuent des tâches manuelles répétitives. Cela signifie qu'il y a un risque d'erreur humaine et des limites à la capacité d'évolution.



## Heath Kath

**Ingénieur en chef des solutions**

*Fortra*

Ne pas utiliser de solution MFT peut en effet présenter plusieurs inconvénients. Sans MFT, les organisations peuvent avoir recours à des méthodes moins sécurisées comme le

courrier électronique ou le protocole de transferts de fichiers FTP, qui peuvent exposer les données sensibles à l'interception ou à des accès non autorisés.

Cela entraîne également des problèmes de conformité, car les méthodes moins sécurisées ne respectent pas les réglementations strictes en matière de transfert et de stockage des données.

**Sans MFT, les organisations peuvent s'en remettre à des méthodes manuelles, ce qui entraîne un manque d'efficacité et un risque accru d'erreurs. Les méthodes moins sûres posent également des problèmes d'évolutivité, de visibilité et de suivi qui deviennent extrêmement limités.**

En l'absence d'une journalisation détaillée, les entreprises peuvent avoir du mal à suivre les mouvements des fichiers, ce qui peut entraver la résolution des problèmes et la responsabilisation.

En l'absence de MFT, les entreprises doivent affecter davantage de ressources (telles que le personnel informatique) à la gestion manuelle des transferts de fichiers, ce qui les détourne de tâches plus stratégiques. Cela augmente les coûts opérationnels.



## Steve Merrigan

**Spécialiste des opérations informatiques**

*BT*

Dans les environnements multiplateformes avec des exigences de transferts de fichiers internes et externes, il est difficile de garder une trace des données qui ont été déplacées :

la manière et la date.

Les scripts et l'utilisation d'outils de transferts de fichiers standard permettent de faire le travail, mais ils ont tendance à être basiques et difficiles à maintenir, en particulier lorsqu'ils peuvent être dispersés dans le parc de serveurs.

Les scripts défaillants ou les modifications apportées aux comptes d'utilisateurs peuvent facilement passer inaperçus et vous n'êtes pas nécessairement informé lorsque quelque chose n'est pas envoyé. Des capacités d'automatisation et d'intégration limitées peuvent également perturber une organisation.

L'intégration d'une solution MFT dans votre infrastructure technologique pourrait vous apporter beaucoup plus.



## Jay Triche

**Programmeur/analyste**

*Lamps Plus*

Lorsque j'entends dire qu'une organisation n'utilise pas de solution MFT, cela signifie généralement qu'elle utilise ses propres solutions et selon l'âge de ces solutions, elles

peuvent être obsolètes. Un nouvel employé doit alors gérer ces différentes solutions maison, qui peuvent toutes être différentes à certains égards. GoAnywhere vous offre une interface unique et cohérente et il ne faut pas beaucoup de temps pour la comprendre. Si l'on me confie la tâche de la modifier pour nous-mêmes ou pour le partenaire commercial, cela peut être accompli assez rapidement.



## Loveleen Trotter

**Architecte solutions**

*Fletcher Building*

L'absence d'une plateforme MFT peut considérablement entraver la visibilité de votre activité de transferts de fichiers, ce qui risque de nuire à votre capacité à assister efficacement

vos clients, en particulier lorsque leur nombre augmente.

En outre, sans accès aux capacités intégrées d'une plateforme MFT, les développeurs peuvent être confrontés à des difficultés de développement, ce qui se traduit par une baisse d'efficacité. La gestion de la résilience et de l'évolutivité devient une tâche manuelle, ce qui détourne l'attention des équipes de support de l'optimisation des fonctionnalités MFT pour une efficacité accrue.



## Matthew Hankinson

**Gestionnaire d'infrastructure**

*Seven Network*

Nous avons découvert un grand nombre de solutions de scripts personnalisés qui effectuaient des travaux d'intégration et de livraison de fichiers. Il était donc difficile de

mettre à jour et de traiter les systèmes existants sur le réseau.

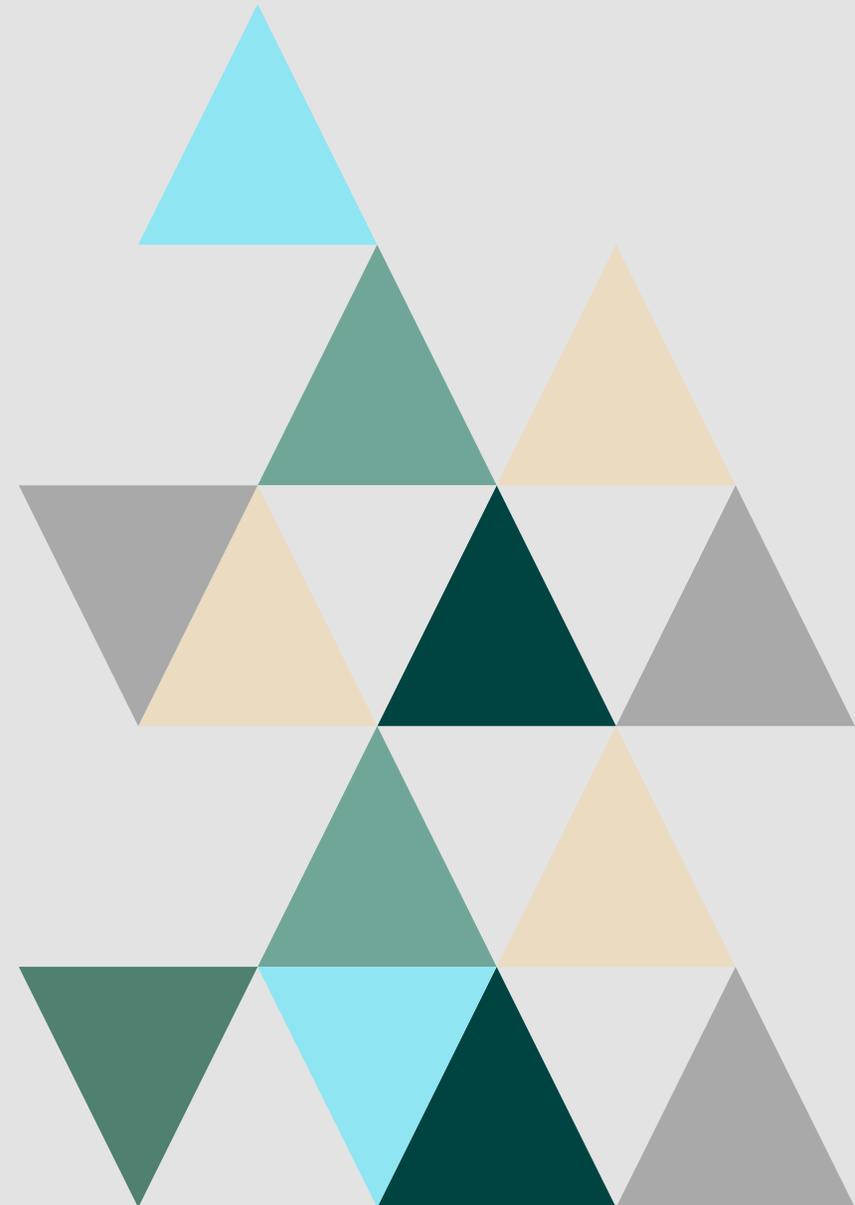
Désormais, nous avons pour règle que tout ce qui peut être déplacé ou construit avec la solution MFT doit être construit ou migré avec la solution MFT dans le cadre du projet. Nous n'avons pas encore trouvé d'intégration que nous ne puissions pas placer dans notre solution MFT.

D'autres inconvénients en l'absence de MFT étaient le manque de visibilité, de rapports, d'alertes et d'audits sur ces intégrations. Un MFT offre une gamme complète d'options en matière de rapports et d'alertes, ce qui permet à l'équipe technique et aux autres unités opérationnelles de disposer d'un point central pour connaître l'état de leurs intégrations. Sans MFT, vous auriez potentiellement plus d'une solution pour réaliser ces flux de travail. Cela rend le dépannage beaucoup plus difficile, car il faut gérer et rechercher les problèmes dans plusieurs solutions.

# Conclusion

Tous les experts que nous avons interrogés ont répondu à nos questions sur un thème commun. Fiabilité, évolutivité, conformité prouvée et piste d'audit solide ne sont que quelques-uns des avantages que GoAnywhere MFT de Fortra apporte à une organisation. L'intégration multiplateforme élimine le besoin de scripts et systèmes ad hoc avec lesquels votre entreprise peut actuellement rencontrer des difficultés. La simplicité d'utilisation de GoAnywhere MFT facilite l'adhésion, en éliminant le besoin pour les employés d'utiliser des méthodes moins sûres pour transférer des informations importantes et souvent sensibles.

GoAnywhere MFT a été classé numéro 1 dans le rapport Data Quadrant pour les transferts de fichiers sécurisés - Entreprise au cours des six dernières années dans le rapport Info Tech. Fortra est également un partenaire de confiance dans le secteur de la cybersécurité, apportant des solutions innovantes pour aider votre entreprise à réussir. Visitez [ici](#) le site pour savoir comment nous pouvons aider votre organisation.



# FORTRA®

## À propos de Fortra

Fortra est une entreprise de cybersécurité pas comme les autres. Nous créons un avenir plus simple et plus fort pour nos clients. Nos experts de confiance et notre portefeuille de solutions intégrées et évolutives apportent équilibre et contrôle aux organisations du monde entier. Nous sommes les artisans du changement positif et vos alliés infatigables pour vous apporter la tranquillité d'esprit à chaque étape de votre parcours en matière de cybersécurité. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [fortra.com/fr](https://fortra.com/fr).