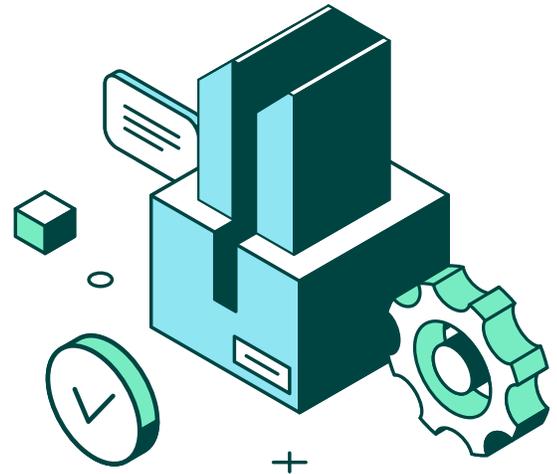


Un manufacturier mondial crée une culture axée sur la cybersécurité et prévient les attaques d'hameçonnage avec la formation en sensibilisation à la sécurité



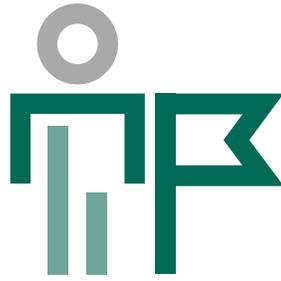
Il est facile de posséder une solution de formation de base en cybersécurité dans le coffre à outils de votre organisation. L'utiliser pour déployer efficacement une formation multilingue que des milliers d'employés à travers la planète – s'exprimant en anglais, en français, en allemand, en mandarin, en espagnol et en thaï – pourront apprécier et compléter, est une autre paire de manches.

C'est le défi auquel était confrontée une entreprise manufacturière mondiale tandis qu'elle devait faire face à des cyberattaques de plus en plus sophistiquées, des tentatives d'hameçonnage et d'autres risques de cybersécurité menaçant sa performance globale.

Le besoin de former tous les employés afin qu'ils soient en mesure de reconnaître et de signaler ces risques est devenu essentiel au maintien des activités en ligne. De plus, l'entreprise avait besoin d'une formation facile à comprendre, engageante et provoquant des changements positifs et durables des comportements en ligne des utilisateurs.

Afin d'offrir la même formation de base à l'ensemble de son personnel réparti en Europe, en Australie, au Canada, au Mexique et aux États-Unis, cette organisation a adopté un programme complet de formation en cybersécurité. Ce programme comprend une série de courts modules d'apprentissage en ligne présentés dans plusieurs langues, ainsi que des simulations d'hameçonnage permettant de former les utilisateurs pour qu'ils soient en mesure de détecter les signes avant-coureurs les plus communs.

Les résultats sont révélateurs.



LE DÉFI

Améliorer les taux de participation et de réussite de la formation en sensibilisation à la sécurité dans plusieurs langues

Même si l'entreprise manufacturière offrait déjà une formation sur la sécurité, les taux d'adoption demeuraient faibles dans toutes les régions à l'exception des États-Unis. Les dirigeants de l'équipe de sécurité de l'information sont arrivés à la conclusion que la prise en charge multilingue représentait un besoin important, puisque la plupart des cours n'étaient offerts qu'en anglais. L'entreprise manufacturière a également décidé de mener des exercices de simulation d'hameçonnage dans le cadre de son programme global de sensibilisation à la sécurité.

L'objectif était de :

- Améliorer les taux d'adoption et de réussite de la formation en sensibilisation à la sécurité
- Présenter le contenu de formation sous forme de modules courts et engageants
- Réduire les taux de clics des utilisateurs durant les simulations d'hameçonnage

Le sentiment d'urgence était palpable, puisque l'entreprise avait déjà vécu plusieurs incidents de sécurité où des attaques d'hameçonnage avaient entraîné des pertes financières.

« Le principal objectif était d'augmenter l'implication des employés. Le fait de pouvoir offrir les cours dans des langues qui pouvaient être comprises par chacun des membres de l'équipe a certainement constitué une valeur ajoutée. » – Gestionnaire de la sécurité de l'information



LA SOLUTION

Offrir une formation en sensibilisation à la cybersécurité et des simulations d'hameçonnage globales et multilingues

Le gestionnaire de la sécurité de l'information de l'entreprise a sélectionné l'offre de formation de Terranova Security par Fortra. Celle-ci comprend :

- ✓ **Une bibliothèque de contenu complète** comprenant des modules d'apprentissage multilingues et immersifs
- ✓ **Des modèles de simulation d'hameçonnage** basés sur des scénarios de cybermenaces réalistes
- ✓ **Une analyse approfondie et des rapports** qui permettent de suivre les performances à chaque étape du parcours

Avec l'aide de l'équipe de Terranova Security, le gestionnaire de la sécurité de l'information de l'organisation a mis en œuvre une solution complète qui comporte :

- ✓ Lancement de matériel de formation détaillé abordant les bases et les risques spécifiques
- ✓ Suivi des campagnes de formation avec une plateforme de gestion de l'apprentissage
- ✓ Mesure des résultats de formation grâce à des paramètres d'évaluation personnalisables



L'organisation a également décidé de profiter des services professionnels offerts par Terranova Security et d'adopter la démarche en 5 étapes éprouvée afin d'assurer une intégration harmonieuse et une approche standardisée à la sensibilisation à la sécurité. Par la suite, l'équipe de sécurité a effectué des suivis mensuels par l'entremise d'une infolettre rappelant aux employés les leçons de sécurité et les encourageant à s'inscrire à d'autres cours pendant l'année.

L'entreprise a mesuré l'efficacité du programme de sensibilisation à la sécurité en analysant les taux de réussite de la formation et le nombre de clics rapportés dans les simulations d'hameçonnage suivantes.

« Terranova nous a fourni la formation de base essentielle que nous utilisons. Les modules proposés abordent des sujets pertinents et permettent d'améliorer notre culture de sécurité et le taux d'adoption de la formation à tous les niveaux de l'organisation, des personnes qui travaillent dans les entrepôts au directeur général. »
–Gestionnaire de la sécurité de l'information



LES RÉSULTATS

Diminution des taux de clics des utilisateurs dans les courriels d'hameçonnage de plus de 20 %

Bien que l'entreprise disposait d'une équipe des technologies de l'information solide, y compris des spécialistes des infrastructures et des applications, les ressources consacrées à la sécurité de l'information étaient limitées. Cela signifie que les solutions de formation devaient être prêtes à mettre en œuvre. La solution proposée par Terranova Security a permis à une équipe limitée d'économiser une expertise et un temps précieux et a pu être mise en œuvre immédiatement.

Après seulement trois années d'utilisation des solutions de formation de Terranova Security, le taux international d'adoption de la formation en sécurité a grimpé de 80 %. Ce résultat a été enregistré systématiquement dans tous les services, que l'employé soit basé dans une usine de fabrication, un entrepôt ou un bureau.

Avec l'augmentation des taux de réussite et d'adoption par les utilisateurs de la formation en sensibilisation à la sécurité, l'entreprise manufacturière a constaté que les **taux de clics dans les simulations d'hameçonnage passaient de 35 % à moins de 15 %.**

De plus, le nombre de courriels d'hameçonnage signalés à l'équipe de sécurité et des technologies de l'information a **augmenté d'environ 25 par année à plus de 500 par année.**

Ces indicateurs clés de performance démontrent non seulement que les employés de l'organisation suivent la formation, mais également qu'ils retiennent et appliquent les leçons apprises.

« Les employés rapportent que la formation leur a permis d'améliorer leur sensibilisation à la cybersécurité au travail, mais qu'elle a également changé leurs comportements à la maison. »
– Gestionnaire de la sécurité de l'information

Défi

Offrir aux employés une formation en sécurité multilingue afin d'améliorer la sensibilisation et les taux d'adoption de la formation, et ainsi minimiser les risques et réduire le nombre d'employés victimes de tentatives d'hameçonnage.

Solution

Mettre en œuvre la solution de formation en sensibilisation et les simulations d'hameçonnage multilingues offertes par Terranova Security. Cette bibliothèque de cours de formation en cybersécurité permet de répondre aux besoins d'une équipe comptant plusieurs milliers de personnes réparties à travers la planète et parlant anglais, allemand, français, espagnol, thaï et mandarin.

Résultats

Avec Terranova Security par Fortra comme allié, l'organisation a été en mesure de :

- ✓ Accroître le taux d'adoption global de la formation en sensibilisation à la sécurité de 80 %.
- ✓ Améliorer les taux d'adoption dans toutes les divisions, des employés travaillant dans les entrepôts aux dirigeants de l'entreprise.
- ✓ Diminuer le pourcentage d'employés victimes des simulations d'hameçonnage de 35 % à moins de 15 % après la mise en œuvre.

PRÊT À RENFORCER LA SÉCURITÉ DE VOTRE INFORMATION ?

Réservez pour obtenir une présentation personnalisée !

