



**GUIDE** (TERRANOVA SECURITY)

# L'importance de l'apprentissage mobile pour la formation en sensibilisation à la sécurité

Comment prolonger la sensibilisation à la cybersécurité au-delà de l'ordinateur



# **TABLE DES MATIÈRES**

_					luction			
-2		•	20	$\sim$		←ti		
<b>J</b>	ш	ш	ıu	u	u	CU	u	

- 4 Pourquoi l'apprentissage mobile est-il si avantageux
- 3 façons dont l'apprentissage mobile améliore la formation en sensibilisation à la sécurité
- 6 Comment l'apprentissage mobile change le comportement des utilisateurs
- 5 aspects clés d'une expérience d'apprentissage mobile réussie
- 8 Adopter l'apprentissage mobile pour conserver l'engagement des employés
- 9 Résumé
- 9 Références



#### INTRODUCTION

Si votre organisation songe sérieusement à mettre en place un programme de sensibilisation à la sécurité qui sera apprécié des employés, vous devrez investir dans la formation 100 % adaptée aux mobiles (responsive).

L'apprentissage mobile implique bien plus que de simplement transposer un module d'apprentissage en ligne standard sur un écran plus petit.

Que vous présentiez un concept dans un seul texte, présentation ou vidéo, le contenu d'apprentissage mobile doit être conçu pour être consommé sur un appareil mobile. Ce n'est qu'alors que les modules de formation, les questionnaires et les simulations pratiques permettent une rétention maximale des connaissances et une amélioration de l'expérience d'apprentissage mobile.

Grâce à ces améliorations, la formation en la sensibilisation à la sécurité responsive offre la meilleure expérience mobile possible avec une flexibilité et une accessibilité accrues. Plus important encore, la formation prend en charge les techniques d'apprentissage mobile existantes qui s'avèrent être extrêmement efficaces.

Des données récentes montrent que les utilisateurs de l'apprentissage mobile étudient généralement 40 minutes plus longtemps et complètent le matériel de cours 45 % plus rapidement que ceux qui privilégient l'ordinateur seulement. L'apprentissage mobile profite également de l'augmentation fulgurante de l'utilisation des téléphones intelligents et tablettes.

Voici quelques faits intéressants :

- Aux États-Unis, plus de 40 % du trafic Web provenait des appareils mobiles en 2019. En Asie, c'était plus de 60 %.
- D'ici 2025, près des trois quarts des utilisateurs d'Internet accéderont aux données à l'aide d'un téléphone intelligent.
- Il y a déjà plus d'appareils mobiles sur Terre que d'êtres humains.

En affranchissant la formation en cybersécurité de l'ordinateur statique, les organisations peuvent s'adapter aux habitudes existantes de leurs employés. La formation en sensibilisation à la sécurité s'inscrit ainsi dans un processus d'apprentissage plus confortable et flexible, adapté à l'horaire et à l'appareil qui convient à l'utilisateur.

La formation en sensibilisation à la sécurité 100% adaptée aux mobiles permet de garder les utilisateurs engagés et informés. Ainsi, ils seront davantage en mesure de retenir les connaissances dont ils ont besoin pour protéger leurs données personnelles et professionnelles.



# Pourquoi l'apprentissage mobile est-il si avantageux

L'apprentissage mobile est loin d'être un concept nouveau. Toutefois, au cours de la dernière décennie, il a pris de plus en plus d'importance au sein des stratégies d'apprentissage des organisations et ce peu importe leur taille.

L'augmentation fulgurante de l'utilisation des téléphones intelligents et des tablettes au quotidien, l'adoption généralisée de politiques qui préconisent l'utilisation des appareils personnels et un accent accru sur le micro et le nanolearning, ont changé l'essence même de ce qui rend la formation des employés efficace ou non.

La formation en sensibilisation à la sécurité ne fait pas exception.

Pourquoi l'approche plus traditionnelle par ordinateur ne peut-elle tout simplement pas rivaliser avec l'apprentissage mobile?

#### Voici certains des éléments qui expliquent cette différence :

# L'apprentissage mobile favorise une meilleure rétention de l'information

Des études récentes ont toutes cité un meilleur taux de rétention des connaissances comme l'un des avantages majeurs de l'apprentissage en ligne. En fait, ELearning Industry a calculé le taux de rétention des connaissances générales sur les nouveaux produits dans une entreprise pharmaceutique. Elle a obtenu une augmentation de 53 % grâce à l'apprentissage mobile.

# L'apprentissage mobile est plus immédiat et facile d'accès

L'apprentissage en ligne traditionnel sur ordinateur est très semblable à un rendez-vous hebdomadaire avec une série télévisée. Vous ne pouvez regarder qu'un épisode à la fois, à un moment et à un endroit précis. Heureusement, l'apprentissage mobile atténue ces contraintes en rendant le contenu de formation en sensibilisation à la sécurité disponible en tout temps, sur n'importe quel appareil – un peu comme Netflix et autres plateformes populaires du même genre.

# L'apprentissage mobile facilite la formation pédagogique

D'un point de vue pédagogique, l'apprentissage mobile se distingue par ses outils pratiques, que ce soit des tests à choix multiples ou des simulations réalistes. En contextualisant cette partie de l'expérience d'apprentissage, les utilisateurs renforcent les concepts appris grâce à des exemples réalistes qui leur permettent de tester instantanément leurs connaissances et facilitent un véritable changement de comportement.

# Saviez-vous que?

64 % des apprenants estiment qu'il est essentiel de pouvoir accéder au contenu de formation à partir d'un appareil mobile.

## 3 façons dont l'apprentissage mobile améliore la formation en sensibilisation à la sécurité

Non seulement l'apprentissage mobile est-il bénéfique autant pour les employés que pour les employeurs de façon générale, mais il peut également améliorer significativement un programme de formation en sensibilisation à la sécurité.

Le contenu spécialement conçu pour l'apprentissage mobile sera automatiquement plus fonctionnel que si vous visualisiez un module de formation traditionnel sur un téléphone intelligent ou une tablette. En conséquence, les sujets d'apprentissage complexes comme la cybersécurité deviennent des ensembles de connaissances plus faciles à assimiler et plus agréables.

Le contenu de formation responsive apporte bien plus que ces améliorations à tous les types d'utilisateurs.

Voici quelques avantages supplémentaires qui ont un impact positif sur le processus d'apprentissage :

### De meilleurs taux de participation et de réussite

Sans surprise, une expérience de formation en sensibilisation à la sécurité 100% adaptée aux appareils mobiles entraîne une augmentation significative des taux de participation et de réussite.

Cela est particulièrement vrai pour le contenu mobile divisé en petits fragments plus faciles à assimiler. Des études ont démontré que les employés sont plus susceptibles de s'intéresser aux contenus d'apprentissage s'ils peuvent passer à travers le matériel en moins de temps. Cette motivation accrue contribue également à améliorer les taux de réussite des cours, des tests et du programme en général.

### Une expérience plus immédiate et engageante

La concision ne constitue qu'un des aspects de ce qui fait la réussite d'un programme de formation en sensibilisation à la sécurité. Avoir des modules courts est bien, mais il est mieux d'intégrer des tests et simulations pour une expérience d'apprentissage encore plus captivante.

Pour favoriser un apprentissage proactif, il est essentiel d'intégrer des exercices permettant une rétroaction instantanée, comme des tests à choix multiples ou des simulations réalistes, afin de permettre aux utilisateurs d'évaluer immédiatement leurs connaissances sur un sujet donné.

#### Une flexibilité et une aisance indispensables

Le modèle d'apprentissage en ligne traditionnel oblige les utilisateurs à s'asseoir à leur ordinateur et à passer à travers un module de formation à un moment prédéterminé, hors de leur contrôle. L'apprentissage mobile apporte beaucoup plus de flexibilité dans le processus.

# Saviez-vous que?

71 % des millénariaux disent qu'ils se connectent davantage aux activités d'apprentissage mobile qu'aux activités d'apprentissage et de développement offertes sur l'ordinateur En donnant aux utilisateurs l'option de consulter le matériel de formation en sensibilisation à la sécurité sur l'appareil de leur choix et au moment qui leur convient le mieux, vous pouvez améliorer les niveaux de motivation et de facilité d'accès et ainsi bonifier l'expérience d'apprentissage.

## Comment l'apprentissage mobile change le comportement des utilisateurs

La principale raison pour implanter un programme de formation en sensibilisation à la sécurité 100 % adapté aux mobiles est sans doute qu'il favorise une approche à l'apprentissage méthodique, centrée sur les personnes.

Cette approche, décrite par Lise Lapointe, présidente de Terranova Security, dans son livre « The Human Fix to Human Risk », se concentre sur l'opération d'un changement de comportement permanent. Comme elle le souligne, le simple fait de soumettre les utilisateurs à de longues séances de formation quelques fois par année n'est pas suffisant.

« Si vous souhaitez changer le comportement des utilisateurs, il faut faire plus que de leur demander de suivre 15 minutes de formation intermittente ou de s'asseoir devant leur ordinateur une heure par année », fait-elle valoir dans son livre. « La sécurité doit demeurer au sommet des priorités. »

#### L'apprentissage mobile appuie cette approche pédagogique éprouvée de plusieurs façons :

### L'apprentissage mobile aide à aplatir la « courbe de l'oubli »

Pour réellement changer les habitudes de cybersécurité, les connaissances transmises aux utilisateurs durant la formation de sensibilisation à la sécurité doivent avoir un impact durable. Avec des modules de formation plus courts et plus percutants et la capacité d'évaluer les compétences à l'aide d'un volet pratique, les utilisateurs peuvent continuellement tester leurs connaissances et, au fil du temps, aplanir la « courbe de l'oubli ».

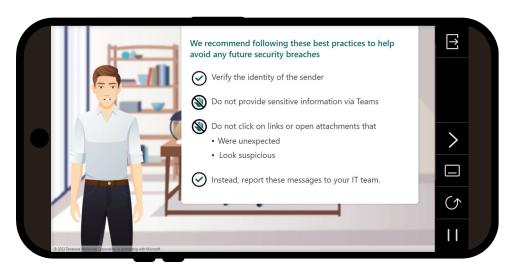
### L'apprentissage mobile contextualise l'information et améliore la compréhension

En utilisant ce volet pratique pour renforcer la matière complexe enseignée dans le cadre d'une formation en sensibilisation à la sécurité, l'apprentissage mobile permet d'ancrer les connaissances dans le monde réel. Ce niveau de contextualisation, normalement atteint grâce aux jeux et aux tests, améliore la compréhension du matériel pédagogique par l'utilisateur.

# L'apprentissage mobile peut utiliser des incitatifs pour encourager les utilisateurs

Parfois, le simple fait de donner aux utilisateurs l'opportunité de participer à une formation en sensibilisation à la sécurité ne suffit pas. Vous devez inciter le processus d'apprentissage. Cela peut être fait par l'utilisation de tableaux de pointages qui classent les utilisateurs selon leurs résultats ou leurs taux de réussites, et qui permettent de gagner des prix ou donnent l'occasion de se vanter.

L'utilisation d'appareils mobiles au bureau permet aux employés de sauver 58 minutes par jour tout en augmentant la productivité de 34 %.



## 5 aspects clés d'une expérience d'apprentissage mobile réussie

Si vous souhaitez offrir à vos utilisateurs une véritable expérience d'apprentissage mobile immersive, il ne suffit pas de leur donner accès aux modules de formation dans la version mobile de leur navigateur.

Les meilleurs exemples d'apprentissage mobile tiennent compte de tous les aspects du contenu de formation et les adaptent à l'expérience visuelle offerte par le téléphone intelligent ou la tablette.

# Ces aspects comprennent:

# 1. Des composantes d'apprentissage faciles à assimiler

Pour créer du matériel d'apprentissage qui favorise l'acquisition et la rétention des connaissances, il faut faire plus que raccourcir les modules. Les concepts de votre programme de formation doivent être communiqués de façon claire et concise, en évitant les structures de phrase complexes et la surutilisation de jargon technique.

# 3. Une expérience harmonieuse sur tous les appareils

Les modules de formation en sensibilisation à la sécurité 100% adaptés aux appareils mobiles ne sont réellement efficaces que si les utilisateurs peuvent passer sans problème de leur téléphone intelligent ou tablette à leur ordinateur et vice versa. Pour y arriver, les données sont habituellement synchronisées dans un profil unique, accessible sur l'ensemble des appareils. Les utilisateurs peuvent ainsi continuer leur progression sans avoir à répéter des modules.

# Saviez-vous que?

70 % des apprenants sont plus motivés lorsqu'ils suivent une formation sur un appareil mobile plutôt que sur un ordinateur.

# 2. Un environnement d'apprentissage uniforme

Le maintien d'une structure uniforme et harmonieuse sur l'ensemble des appareils contribue également grandement à stabiliser l'environnement d'apprentissage organisationnel. Assurez-vous que la conception de vos modules de formation - y compris les composants vidéo, audio et de défilement et de balayage – offre des fonctionnalités claires et fiables sans sacrifier la qualité du contenu.

# 4. Un ton amusant et engageant à travers tout votre contenu de formation

Vos employés n'ont pas à se sentir comme s'ils retournaient à l'école lorsque vous leur demanderez de compléter le programme de formation en sensibilisation à la sécurité. En adoptant un ton amusant, engageant et encourageant pour votre contenu de formation, vous stimulez l'apprentissage. Et les appareils mobiles font partie intégrante de cette équation.

#### 5. Une rétroaction instantanée sur la rétention des connaissances

Autant les utilisateurs que les gestionnaires ont besoin de données mesurables pour bien évaluer le succès d'une formation en sensibilisation à la sécurité. Tirer parti des statistiques de complétion et de réussite des modules vous donnera une rétroaction instantanée sur la qualité de votre contenu responsive.



## Adopter l'apprentissage mobile pour conserver l'engagement des employés

Une fois que vous avez implanté ou mis au point l'apprentissage mobile dans votre programme de formation en sensibilisation à la sécurité, quelle est la prochaine étape?

Comme le souligne Lise Lapointe, présidente de Terranova Security, dans son livre « The Human Fix to Human Risk », le fait d'établir les bases de l'apprentissage mobile n'est pas une finalité, mais bien un début.

« Votre programme de sensibilisation à la sécurité n'est pas un projet, c'est un processus en continu, explique-t-elle. Chaque problème qui survient est une opportunité d'apporter des améliorations à votre programme et de peaufiner vos futures campagnes. »

Le plus grand défi auquel plusieurs organisations doivent faire face en termes d'apprentissage mobile est de conserver l'engagement des utilisateurs à long terme. Voici quelques trucs pour y parvenir :

### Convertissez vos dirigeants et gestionnaires en ambassadeurs

Une manière sûre de susciter l'adhésion à la formation en sensibilisation à la sécurité au sein de votre organisation est de former des partisans du programme. Idéalement, des dirigeants et des gestionnaires font partie de ce groupe puisque leur soutien à une initiative de formation aura un poids significatif à l'interne.

# Effectuez une mise à jour régulière de votre programme de sensibilisation à la sécurité en y intégrant du nouveau contenu

Ce n'est pas un secret : les nouvelles technologies se développent à un rythme tel que les vieilles technologies deviennent obsolètes toujours plus rapidement. La même chose s'observe pour les bonnes pratiques de sécurité présentées dans votre programme de formation. Assurez-vous de tenir vos modules d'apprentissage à jour et adapté afin que les utilisateurs soient toujours au courant des dernières cybermenaces.

#### Assurez-vous de stimuler la participation des utilisateurs

La participation est stimulée par cette question fondamentale : « Quel est l'avantage pour moi? » Pour encourager la participation des utilisateurs au programme de formation, la réponse doit souligner les avantages des connaissances véhiculées par le matériel d'apprentissage. En d'autres termes, quels seront les bénéfices pour les utilisateurs de compléter un programme de formation?

### Misez sur une communication claire, concise et répétitive pour accroître la participation

Assurez-vous de toujours communiquer clairement l'ensemble des détails importants dans le matériel promotionnel utilisé pour informer les utilisateurs de l'existence d'un programme de formation en sensibilisation à la sécurité. Aussi, déployez plusieurs rappels au fil du temps, au lieu d'envoyer un seul courriel interne en espérant que les employés se rappellent des détails.

### Obtenez la rétroaction des utilisateurs sur l'efficacité du contenu et ajustez-vous en conséquence

Il est indispensable de tenir compte de l'opinion de votre base d'utilisateurs dans le cadre du processus d'optimisation. Recueillez tous les commentaires et prenez note de ce qui fonctionne, ou pas avec le contenu du programme de formation. Avec cette information, vous serez en mesure d'ajuster les modules et d'optimiser l'expérience d'apprentissage de chacun.

### Résumé

Peu importe la taille et l'industrie, l'apprentissage mobile est un contributeur clé pour des programmes de formation en sensibilisation à la sécurité réussis. Cela rend le processus plus flexible, accessible, harmonieux et, par-dessus tout, productif pour l'ensemble des utilisateurs.

Les téléphones intelligents et les tablettes sont des outils indispensables pour tous les employés. C'est pourquoi les meilleures initiatives de formation tirent profit de ces appareils plutôt que de les écarter.

Les utilisateurs sont plus motivés à compléter les modules de formation en sensibilisation à la sécurité lorsqu'ils peuvent suivre leur formation sur un appareil mobile. Cette motivation devient contagieuse et aura un effet positif sur le taux global de participation à la formation.

Les avantages de l'apprentissage mobile dépassent de loin ceux obtenus avec une approche plus traditionnelle misant sur l'ordinateur. Formez vos utilisateurs sur n'importe quel appareil, au moment et à l'endroit qui leur convient, et donnez-leur les outils pour protéger leurs données sensibles.

Autrement dit, l'apprentissage mobile a un impact durable sur les vies de vos utilisateurs. Il peut être la pierre angulaire des efforts de votre organisation pour limiter les risques humains liés à la cybersécurité.

### References

10 Stats That Prove Mobile Learning Lives up to The Hype

7 Random Mobile Learning Stats

Almost three-quarters of internet users will be mobile-only by 2025

Benefits of Mobile Learning (PDF)

Cellphones now outnumber the world's population

Employees Say Smartphones Boost Productivity by 34
Percent: Frost & Sullivan Research

Majority of U.S. Employees Not Engaged Despite Gains in 2014

Share of U.S. mobile website traffic 2015-2019

Why Consider Mobile Learning? (Infographic)

Découvrez comment la sensibilisation à la sécurité axée sur les personnes crée des millions de cyber héros, change les comportements et instaure une culture de la sécurité dans les organisations du monde entier.



Fortra.com

### À propos de Fortra

Fournisseur de logiciels de cybersécurité unique sur le marché, Fortra propose à ses clients un futur à la fois plus simple et plus résilient. Nos experts et notre portefeuille, riche de solutions évolutives et intégrées, offrent aux entreprises du monde entier une maîtrise et un équilibre accrus. Acteurs du changement positif, nous vous accompagnons à chaque étape de votre parcours de cybersécurité et vous aidons à garder l'esprit serein. Pour en savoir plus, rendez-vous sur fortra.com/fr.