

## Qu'est-ce que le piratage psychologique?

Le piratage psychologique est une technique de manipulation utilisée pour inciter des victimes à suivre des instructions dans une intention malveillante. Le piratage psychologique exploite la confiance des gens. Et comme c'est un instinct humain fondamental, il peut être difficile de s'en défendre. Les cybercriminels espèrent prendre leurs victimes au dépourvu et accéder à des systèmes ou à des données organisationnelles sensibles, comme des identifiants de connexion et des informations personnelles.



### HAMEÇONNAGE

Avec des courriels, des sites Web ou des messages texte frauduleux, les cybercriminels mènent des campagnes d'hameçonnage pour voler des renseignements confidentiels sur des personnes et des organisations.

Souvent, les pirates se cachent derrière des adresses de courriel ou des sites Web que la victime connaît déjà.

### QUIPROQUO

Les escroqueries par quiproquo reposent sur l'échange d'une récompense ou d'informations pour convaincre la victime d'agir. Une technique courante consiste à contacter un employé en se faisant passer pour un employé du soutien informatique pour l'inciter à confirmer ses identifiants de connexion.

### APPÂTAGE

L'appâtage est une tactique de piratage psychologique en ligne et en personne qui s'appuie sur le désir humain de récompense. L'attaquant promet à la victime quelque chose d'attrayant, comme un prix, en échange de son action immédiate.

### Exemples de tactiques de piratage psychologique

### FAUX-SEMBLANT

La technique du faux-semblant se base sur l'utilisation d'une fausse identité pour inciter la victime à divulguer des renseignements confidentiels. Par exemple, un cybercriminel qui se fait passer pour un représentant du service clientèle d'une entreprise connue où l'utilisateur a récemment effectué un achat.

### ATTAQUE PAR EMBUSCADE

L'attaque par embuscade cible un groupe d'utilisateurs et les sites Web qu'ils visitent habituellement. Les cybercriminels exploitent des vulnérabilités sur des sites Web et infectent ces derniers avec des logiciels malveillants, qui affecteront à leur tour un ou plusieurs utilisateurs dans le groupe ciblé.

## Qui est une cible de piratage psychologique?

**Tous les types d'entreprises, d'organismes gouvernementaux, d'organisations ou d'individus sont des cibles de piratage psychologique.** Les cybercriminels prennent pour cible toute personne qui n'est pas attentive à la présence de cybermenace. Il n'est pas rare que des gens soient plusieurs fois victimes de piratage psychologique en raison d'un emploi du temps chargé, d'un excès de confiance ou de l'oubli.

