

## Services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Simplifiez la mise en œuvre, la gestion et l'optimisation de votre formation en sensibilisation à la sécurité avec les services professionnels de Terranova Security par Fortra. Nos experts techniques et notre personnel de soutien vous offrent leurs conseils sur chacun des aspects de votre programme, de la planification à l'exécution, en passant par des options de personnalisation complètes.



## Des services qui vous aident à atteindre vos objectifs de cybersécurité

Choisissez parmi plusieurs options qui vous permettent d'outiller vos gestionnaires de programme, du début à la fin de votre programme de sensibilisation. Élaborez des stratégies et lancez des initiatives de formation, mesurez les performances globales et ajustez les composantes de la formation afin de modifier les comportements dangereux des utilisateurs et de favoriser une attitude axée sur la sécurité.



### Services-conseils CISO

Avec plus de 20 années d'expérience dans l'industrie, les services-conseils offerts par les CISO de Terranova Security vous permettent de simplifier la planification de votre programme de formation en sensibilisation à la sécurité. À chacune des étapes, vous aurez accès à des recommandations d'experts sur les plus récentes cybermenaces et les meilleures façons de protéger vos données.

\*Les services-conseils des CISO sont spécifiques à la formation sur la sensibilisation à la sécurité et l'hameçonnage et ne couvrent pas tous les aspects de la cybersécurité.



### Services gérés

Travaillez avec le soutien d'une équipe dévouée pour garantir le bon déroulement de tous les aspects de votre programme de formation en sensibilisation à la sécurité. Les options de services gérés offerts par Terranova Security sont flexibles afin de s'adapter aux plans spécifiques de votre organisation et d'atteindre vos objectifs de sensibilisation à la sécurité.



### Services de personnalisation

L'équipe de Terranova Security vous permet de personnaliser facilement une grande variété d'éléments de contenu et de paramètres liés à la marque. Votre organisation peut également profiter de niveaux de personnalisation supplémentaires qui vous permettent d'adapter l'aspect et le ton de votre contenu de formation selon vos spécifications.

# Le partenaire mondial de choix en sensibilisation à la sécurité

En choisissant de travailler avec Terranova Security, vous obtenez plus qu'un simple fournisseur de services de formation en sensibilisation à la sécurité. Vous vous associez à un partenaire actif qui appuiera votre organisation à travers toutes les étapes pour s'assurer que vous atteignez tous vos objectifs en matière de cybersécurité.



## Avantages des services professionnels en sensibilisation à la sécurité

Tous les forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité comprennent tout ce dont votre organisation a besoin pour créer, déployer et optimiser un programme de formation efficace. Il s'agit de la façon la plus facile d'améliorer la résilience face aux menaces, d'aborder les zones de sécurité à risque élevé et de protéger votre organisation contre une éventuelle violation des données.



### Services-conseils CISO

- Appuyés par plus de 20 années d'expertise à la fine pointe de l'industrie
- Identifier des objectifs de formation en sensibilisation à la sécurité mesurables et évolutifs
- Concevoir une stratégie de programme de formation qui cible les bons comportements des utilisateurs
- Dîners-conférences pour les employés
- Obtenez et exploitez des informations basées sur des données pour renforcer votre cybersécurité



### Services gérés

- Assurer une mise en oeuvre et un déploiement harmonieux du programme de formation
- Personnel expérimenté en gestion de projet et appui au lancement de campagnes de sensibilisation

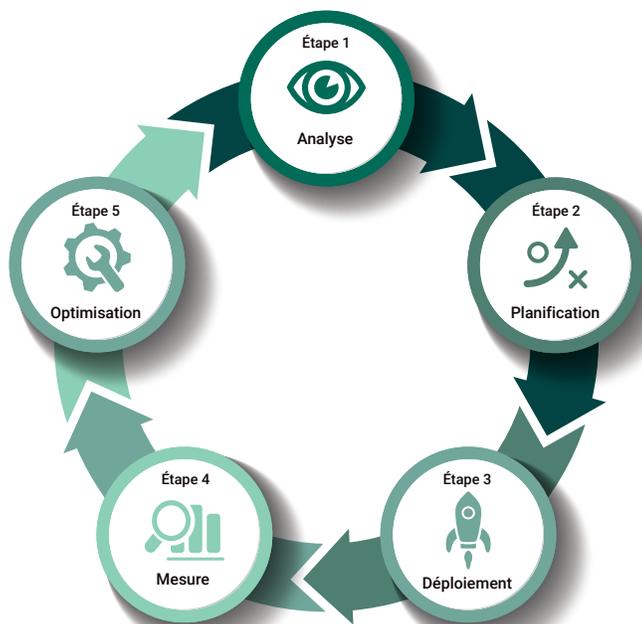


### Services de personnalisation

- Personnalisez votre contenu de formation et vos modèles d'hameçonnage pour qu'ils répondent à vos besoins uniques
- Modifiez des éléments de votre plateforme de sensibilisation à la sécurité pour qu'ils correspondent à l'identité de votre marque
- Assurez-vous que votre programme de formation évolue dans le même sens que vos objectifs en matière de cybersécurité

# Une méthodologie éprouvée pour améliorer les capacités de formation

Adoptez la démarche éprouvée de formation en sensibilisation à la sécurité en 5 étapes de Terranova Security pour vous assurer que votre programme cadre avec tous vos objectifs clés en matière de cybersécurité. Grâce à une structure prédéfinie, des meilleures pratiques claires et des listes de vérification pour chacune des étapes du processus de déploiement, vous pouvez commencer rapidement à changer les comportements des utilisateurs et à réduire les risques liés.



## ÉTAPE 1 (Services CISO)

Analysez les besoins et les objectifs de votre organisation et développez un programme de sensibilisation à la cybersécurité qui génère des résultats.

## ÉTAPE 2 (Services CISO)

Planifiez votre programme afin de rester sur la bonne voie et de susciter l'intérêt de vos collègues et des parties prenantes.

## ÉTAPE 3 (Services gérés)

Déployez une initiative de formation efficace et constatez par vous-même les changements de comportements.

## ÉTAPE 4 (Services gérés/CISO)

Mesurez la performance de votre programme par rapport à vos objectifs et rendez compte des progrès aux parties prenantes.

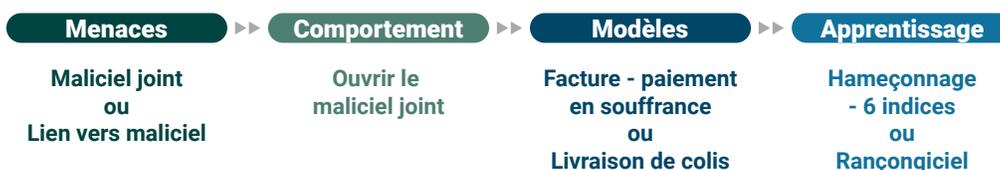
## ÉTAPE 5 (Services CISO)

Optimisez les campagnes en conséquence et mettez votre programme à jour pour intégrer les nouvelles informations.

## Une formation en sensibilisation à la sécurité qui favorise le changement de comportement

Maximisez l'investissement de votre organisation dans la formation en sensibilisation à la sécurité avec du contenu et des simulations d'hameçonnage qui ciblent les comportements des utilisateurs et contribuent à les changer. Avec du contenu disponible dans une variété de formats et de langues, vous pouvez personnaliser chaque aspect de votre programme de formation pour qu'il cadre avec les besoins et les objectifs uniques de votre organisation.

### Exemple de formation selon le risque



# Forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité

Avec une variété d'options de forfaits, votre organisation peut profiter instantanément d'une solution de services professionnels de sensibilisation à la sécurité. Utilisez une banque de 3, 5, 10 ou 15 jours et personnalisez les composantes de votre forfait en fonction des besoins uniques de votre organisation, de vos ressources et du temps alloué à chacune des étapes du processus. Il est également possible d'ajouter des heures supplémentaires à votre forfait en tout temps.

● SERVICES-CONSEILS CISO ● SERVICES GÉRÉS ● SERVICES DE PERSONNALISATION

## ● GESTION DE PROJET

Coordonner les activités du projet et les livrables

## ● ANALYSE

### Analyse des besoins

- Définissez vos objectifs de sensibilisation à la sécurité
- Choisissez le contenu de votre programme de formation
- Déterminez le niveau de maturité de votre programme existant

### Base de référence pour l'hameçonnage

- Simulations ciblant le comportement de l'utilisateur (1 simulation avec jusqu'à 2 scénarios)

+ Ajouter 0,5 jour avec services gérés

1

### Quiz sur les connaissances

- Quiz de 12 à 15 questions pour une base de référence plus détaillée

+ Ajouter 0,5 jour avec services gérés

1

## ● PLANIFICATION

### Créez un plan pour votre programme de sensibilisation à la sécurité

- Élaborer votre stratégie de formation.
- Préparez votre stratégie de communication
- Déterminez le calendrier de déploiement du matériel de renforcement

### Mesure de la campagne

- Déterminez vos principaux indicateurs (KPI) de sensibilisation à la sécurité
- Définissez les objectifs d'apprentissage de votre programme de formation

### Présentation PowerPoint pour l'équipe de direction

- Fournissez aux dirigeants une vue d'ensemble stratégique de la formation

### Documentation complète du programme de sensibilisation à sécurité

- Approfondissez les grandes lignes pour vos parties prenantes

JOUR(S)



Variable

3 à 4

1,5

4 à 6

1 à 2

1 à 2

0,5

2

# Forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité (suite)

JOUR(S)



5 à 6

0,5

## DÉPLOIEMENT

### Configuration de la plateforme de sensibilisation à la sécurité

- Intégrez les utilisateurs
- Ajoutez des filtres pour les utilisateurs

### Déploiement de la formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par activité

1

### Offrir des dîners-conférences

2

### Déploiement de la simulation d'hameçonnage

- Le temps attribué pour 1 simulation comprend jusqu'à 2 scénarios dans une même langue

1

### Déploiement du quiz

- Jusqu'à 15 questions prédéfinies par quiz dans une même langue

! Temps alloué par quiz

1

## MESURE

1 à 2

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) de la formation de sensibilisation

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) de simulation d'hameçonnage

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

### Préparation du/des rapport(s) sommaire(s) des quiz (1 rapport par quiz)

- Les rapports produits sont compatibles avec le format Excel
- 1 rapport produit par activité de formation de sensibilisation à la sécurité

! Temps alloué par rapport

0,5

# Forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité (suite)

## ● OPTIMISATION

### Évaluation de la performance du programme

- Revoyez les KPI et les objectifs d'apprentissage de votre organisation
- Évaluez la performance d'ensemble de votre programme de formation

### Recommandations et commentaires des CISO

- Choisissez les sujets pour la prochaine phase de votre programme
- Obtenez des recommandations d'amélioration pour votre programme

## ● PERSONNALISATION

### Personnalisez les cours de votre formation

- Adaptez le contenu des modules d'apprentissage à vos besoins
- 1 à 3 journées de plus seront requises pour chaque langue supplémentaire

### Personnalisez votre matériel de communication

- Ajoutez des éléments de marque à vos infolettres, affiches, etc.

### Personnalisez vos modèles de simulation d'hameçonnage

- Adaptez différents éléments de la simulation d'hameçonnage à vos besoins

JOUR(S)



1 à 2

1

0,5

1 à 6

1 à 4

1

1

! Temps alloué par cours

! Temps alloué par simulation et par langue

## CRÉER MON FORFAIT

Voyez comment ces forfaits de services professionnels de sensibilisation à la sécurité peuvent maximiser votre programme de formation!



# Terranova Security et Microsoft :

Offrir aux utilisateurs le meilleur contenu de sensibilisation à la sécurité

Terranova Security est le partenaire de choix de Microsoft pour aider les organisations du monde entier à tirer profit d'un contenu de grande qualité pour renforcer la protection de leurs données. Le matériel de formation de Terranova Security s'appuie également sur les informations en temps réel de Microsoft concernant l'hameçonnage pour illustrer les cybermenaces les plus récentes et aider les utilisateurs à sécuriser tous les types d'informations.

## Distinctions de l'industrie

**Gartner**



Reconnaissance par Gartner dans son Market Guide 2020 comme fournisseur représentatif pour :

**Sensibilisation à la sécurité – formation assistée par ordinateur**

L'excellence du service à la clientèle est une force directrice et une valeur fondamentale pour toute l'équipe de Terranova Security.

**Cette distinction est la confirmation par nos clients que nous faisons une différence et que nous les soutenons dans leur démarche de sensibilisation à la sécurité.**

Éducateur de l'année en technologie de l'information, en 2020

**Gagnant Or - IT World Awards**

## Bénéficiez des services professionnels de Terranova Security!

Obtenez des conseils pas à pas pour développer et gérer un programme de sensibilisation à la sécurité qui cible et améliore les comportements des utilisateurs en matière de cybersécurité.



**Découvrez comment tirer profit de chaque aspect d'une formation de sensibilisation à la sécurité en 5 étapes, à l'aide d'une démarche qui a fait ses preuves. Téléchargez le livre électronique « The Human Fix to Human Risk »!**

**TÉLÉCHARGER LE eBOOK**





# FORTRA<sup>®</sup>

[WWW.TERRANOVASECURITY.COM/FR](http://WWW.TERRANOVASECURITY.COM/FR)

